

Tratamiento de Datos Personales de PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S

- 1. Consulta y validación de identidad ante DIGERCIC.-** PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR, con RUC 1791927966001, domicilio en Diego de Almagro N32-48 y Whymper y correo electrónico pdatos@chevyplan.com.ec , podrá tratar los datos personales necesarios para verificar, validar y confirmar la identidad del titular ante la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación (DIGERCIC) mediante consultas individuales o mecanismos de interoperabilidad legalmente habilitados. Los fines de este tratamiento son la realización de cotizaciones de productos o servicios, la gestión de procesos precontractuales y contractuales, y el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias. La base legal es el consentimiento expreso del titular. Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para estas finalidades y mientras exista una base legal que legitime el tratamiento. La información se obtiene directamente del titular y se almacena en la base de datos de la Compañía, en servidores ubicados dentro y fuera del territorio nacional. Los datos pueden ser transferidos o comunicados a proveedores contratados por la Compañía, concesionarios Chevrolet y GM, así como a aliados estratégicos para fines relacionados con la prestación de servicios, seguimiento de producto, campañas de seguridad vehicular, postventa, financiamiento, seguros y planes comerciales vinculados con la relación contractual. La negativa a entregar los datos impedirá la validación de identidad y la cotización. El suministro de datos erróneos o inexactos puede afectar los procesos. El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad u otros enviando su solicitud a pdatos@chevyplan.com.ec . El titular puede presentar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- 2. Consulta de historial crediticio. -** PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR puede verificar la información crediticia, financiera y comercial del titular, incluyendo historial de cumplimiento de obligaciones, a través de centrales de riesgo legalmente constituidas u otras entidades autorizadas, con el fin de evaluar la capacidad de pago y conducta comercial, optimizar la prestación de servicios y ofrecer planes o productos financieros adecuados. Los fines de este tratamiento son el análisis de riesgo crediticio, la gestión de cotizaciones y la

posible contratación de servicios. La base legal es el consentimiento expreso del titular. Los datos se conservarán mientras sean necesarios para estas finalidades o según normativa aplicable, y podrán ser comunicados únicamente a proveedores, concesionarios Chevrolet y GM, y aliados estratégicos, para los fines descritos anteriormente. La negativa a entregar los datos impedirá la evaluación crediticia y la prestación de servicios. El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad u otros enviando su solicitud a pdatos@chevyplan.com.ec . El titular puede presentar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

- 3. Tratamiento de datos personales.-** PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR recopila, almacena, procesa, analiza y consulta únicamente los datos personales estrictamente necesarios para las finalidades descritas, como gestionar cotizaciones, ejecutar procesos precontractuales y contractuales, cumplir obligaciones legales y regulatorias, enviar información y comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios, contactar al titular mediante llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico u otros medios y cualquier otra actividad necesaria para la prestación de sus servicios. La base legal es el consentimiento expreso del titular. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para estas finalidades o mientras exista una base legal que legitime su tratamiento y posteriormente serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme a la normativa vigente. PLANAUTOMOTOR mantiene una base de datos donde constan los datos obtenidos directamente del titular y podrá transferirlos a proveedores, concesionarios autorizados Chevrolet y GM, así como aliados estratégicos para fines relacionados con la prestación de servicios, seguimiento de producto, seguridad vehicular, postventa, financiamiento, seguros y planes comerciales. La negativa a entregar los datos puede impedir la prestación de servicios, y el suministro de información incorrecta puede afectar la gestión de los procesos. El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad u otros mediante solicitud enviada a pdatos@chevyplan.com.ec . EL titular puede presentar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.