

Política general de tratamiento de datos personales

PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR

1. Objeto

- 1.1. En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”), su Reglamento General (“Reglamento”) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales (en conjunto “Normativa PDP”), PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR (en adelante, “PLANAUTOMOTOR”) ha implementado la presente Política con el fin de respetar y proteger el derecho de protección de datos personales de sus clientes, proveedores, trabajadores y demás titulares.
- 1.2. Esta política establece los términos, condiciones y finalidades para la administración, recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento pertinente de los datos personales, así como los procedimientos y canales de comunicación para que los titulares puedan ejercer los derechos establecidos en la Normativa PDP.

2. Conceptos generales

Concepto	Definición
Autoridad de Protección de Datos Personales	Se refiere a la Superintendencia de Protección de Datos Personales (“SPDP”).
Base de Datos	Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, Tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
Dato Personal	Información que identifica o hace identificable, directa o indirectamente, a una persona natural, por ejemplo, los nombres, apellidos, número de documentos de identificación, correos, direcciones, teléfonos, entre otros.
Dato sensible	Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo Tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
Delegado de Protección de Datos Personales	Persona natural encargada de informar a PLANAUTOMOTOR sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la SPDP, sirviendo como punto de contacto entre esta y PLANAUTOMOTOR.

Destinatario	Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con los Datos Personales.
Encargado del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate Datos Personales a nombre y por cuenta de PLANAUTOMOTOR.
Responsable del Tratamiento	Persona jurídica privada que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el Tratamiento de Datos Personales, en este caso es PLANAUTOMOTOR.
Titular	Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento, por ejemplo, los socios, trabajadores, invitados, entre otros.
Tratamiento	Se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de Datos Personales.
Transferencia o comunicación	Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de Datos Personales realizada a una persona distinta al Titular, responsable o encargado del Tratamiento de Datos Personales. Los Datos Personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

3. Responsable del tratamiento

Detalle	Información
Nombre	PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A.S PLANAUTOMOTOR
RUC	1791927966001
Domicilio	Diego de Almagro N32-48 y Whympers
Correo electrónico	pdatos@chevyplan.com.ec

4. Delegado de protección de datos personales

- 4.1. En virtud de lo establecido en la Normativa PDP, PLANAUTOMOTOR ha designado a Rafael Serrano como su Delegado de Protección de Datos Personales (“DPD”). Sus datos de contacto con los siguientes, en caso de que usted desee comunicarse:
- Dirección: Diego de Almagro N32-48 y Whympers
 - Correo electrónico: delegadopdp@chevyplan.com.ec

5. Principios

- 5.1. El Tratamiento de los Datos Personales que realice PLANAUTOMOTOR y sus proveedores de servicios que actúen en calidad de Encargados del Tratamiento, se ve regido por la Normativa PDP. En virtud de lo anterior, se deberán observar los siguientes principios reconocidos en la LOPDP:

Principio	Desarrollo
Confidencialidad	PLANAUTOMOTOR guarda estricta confidencialidad y reserva de la información, durante y después de terminadas las actividades de Tratamiento de Datos Personales.
Conservación	<p>PLANAUTOMOTOR almacena los Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o de acuerdo con lo establecido en las normativas específicas que fijan períodos de retención de documentos, así como durante el plazo de prescripción de acciones legales.</p> <p>Una vez cumplida la finalidad del Tratamiento o el período de retención, PLANAUTOMOTOR procederá con la devolución y/o eliminación de los Datos Personales de sus soportes.</p> <p>No obstante, PLANAUTOMOTOR puede conservar aquellos Datos Personales que hayan sido anonimizados, ya que en este estado han perdido su naturaleza de Dato Personal. En consecuencia, los datos anonimizados podrán ser utilizados libremente por PLANAUTOMOTOR.</p>
Finalidad	El Tratamiento de los Datos Personales se lleva a cabo en virtud de una finalidad determinada, explícita y legítima, la cual es comunicada al Titular.
Juridicidad	El Tratamiento de Datos Personales se lleva a cabo en cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Constitución de la República, la Normativa PDP, jurisprudencia y en conformidad con las disposiciones de los instrumentos internacionales aplicables.
Lealtad	<p>Se recopilan Datos Personales de manera leal y conforme a la Normativa PDP, con uno o más propósitos específicos que se informan al Titular. PLANAUTOMOTOR realiza el Tratamiento de Datos Personales en función de una o varias bases legitimadoras. Asimismo, PLANAUTOMOTOR solo trata Datos sensibles cuando el Tratamiento se fundamenta en una base legitimadora.</p> <p>Es responsabilidad del Titular proporcionar a PLANAUTOMOTOR Datos Personales precisos y actualizados; no obstante, PLANAUTOMOTOR puede realizar procesos de actualización de estos datos.</p>
Pertinencia y minimización	PLANAUTOMOTOR únicamente trata Datos Personales necesarios y pertinentes para el cumplimiento de las finalidades informadas al Titular.
Proporcionalidad	PLANAUTOMOTOR no recopila Datos Personales en exceso, o que sean innecesarios para las finalidades del Tratamiento.
Responsabilidad proactiva y demostrada	PLANAUTOMOTOR cuenta con los medios de verificación necesarios para demostrar el cumplimiento de la Normativa PDP
Seguridad	PLANAUTOMOTOR cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales, habida cuenta el volumen y las categorías de los Datos Personales, el estado de la técnica y sus costos de aplicación.

Transparencia	<p>PLANAUTOMOTOR sigue un enfoque transparente en el Tratamiento de los Datos Personales del Titular. En este contexto, PLANAUTOMOTOR informa al Titular de manera clara y comprensible sobre los Tratamientos de los datos. La información sobre el Tratamiento es fácilmente accesible, ya que las políticas y documentos relacionados con la protección de Datos Personales estarán disponibles en las oficinas, sitio web y otros lugares administrados y propiedad de PLANAUTOMOTOR.</p> <p>Los Titulares de Datos Personales tienen la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en la LOPDP a través de los canales que PLANAUTOMOTOR pone a su disposición.</p>
---------------	--

6. Derechos de los titulares

6.1. PLANAUTOMOTOR reconoce y garantiza a los Titulares el ejercicio de los siguientes derechos, en cumplimiento con lo establecido en la LOPDP:

Derecho	Desarrollo
Información	Derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo información sobre el responsable del tratamiento, cómo utilizamos los Datos Personales, sus derechos, entre otros aspectos que establezca la Normativa PDP.
Acceso	Derecho a conocer si PLANAUTOMOTOR realiza el Tratamiento de sus Datos Personales o no, acceder a los Datos Personales tratados por PLANAUTOMOTOR y pedir una copia de estos.
Rectificación y actualización	Derecho a que los Datos Personales erróneos o inexactos sean rectificados o actualizados por PLANAUTOMOTOR.
Eliminación	Derecho a solicitar a PLANAUTOMOTOR la supresión de sus Datos Personales cuando el Tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido con su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos y libertades fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.
Oposición	Derecho a solicitar al PLANAUTOMOTOR oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales en los casos que no afecten derechos fundamentales, no estén relacionados con información pública o de interés público. Por ejemplo, podrá ejercer este derecho para actividades de marketing directo.
Portabilidad	Derecho a solicitar a PLANAUTOMOTOR recibir sus Datos Personales en un formato compatible y/o solicitar que transfieran a otro Responsable.
Suspensión	Derecho a solicitar la suspensión del Tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) Tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no necesidad de los datos por parte de PLANAUTOMOTOR, pero sí por el Titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al Tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
A no ser objeto de decisiones tomadas	Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un Tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

exclusivamente
sobre la base de
un Tratamiento
automatizado

6.2. Sin perjuicio de lo anterior, la LOPDP establece que los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad no proceden en los siguientes casos:

- Cuando el que solicita ejercer el derecho no es el titular, o el representante legal del titular no se encuentra debidamente acreditado.
- Aceptar el derecho podría causar perjuicios a los derechos, o se afecten intereses legítimos de terceros.
- Los datos son necesarios para proteger el interés vital del titular u otra persona.
- Los datos personales son necesarios para cumplir una orden judicial, resolución o mandato motivado de una autoridad competente.
- Los datos personales son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.
- Aceptar el derecho podría obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso.
- Los datos personales son necesarios para el ejercicio o defensa frente a reclamos o recursos.

6.3. Para el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados en la presente Política, el Titular podrá contactarse con PLANAUTOMOTOR, presentando su solicitud que debe incluir su identificación, datos de contacto, una descripción clara del requerimiento, el/los derechos(s) que desea ejercer y, de corresponder, la documentación que acredite identidad o representación, conforme a lo establecido en la normativa aplicable, por medio de los siguientes canales:

- Envío de solicitud física a la siguiente dirección: Diego de Almagro N32-48 y Whymper.
- Envío de solicitud digital a través del siguiente correo: pdatos@chevyplan.com.ec.

6.4. PLANAUTOMOTOR atenderá las solicitudes de ejercicio de derechos en un plazo máximo de quince días contados desde la recepción de esta, a menos que sea necesario que el Titular aclare o amplíe su solicitud. En este caso, PLANAUTOMOTOR solicitará al Titular que aclare o amplíe en un término de 5 días laborables desde la recepción de la solicitud. En este supuesto, el Titular tendrá 10 días laborables, contados desde el día siguiente a la notificación, para proporcionar dicha aclaraciones o ampliaciones, caso contrario, PLANAUTOMOTOR archivará la solicitud. Si esto ocurre, PLANAUTOMOTOR notificará al Titular. Sin embargo, esto no impedirá que el Titular presente una nueva solicitud si así le parece.

PLANAUTOMOTOR reconoce que el Titular tiene el derecho de presentar un reclamo directamente frente a la SPDP en el supuesto que considere que sus derechos han sido vulnerados con la respuesta que PLANAUTOMOTOR de a su solicitud o en el caso que no reciba respuesta dentro del plazo antes dicho.

7. Datos personales tratados

7.1. PLANAUTOMOTOR trata, de forma ejemplificativa pero no taxativa, las siguientes tipologías y categorías de Datos Personales:

Categorías	Tipos de Datos
Datos de identificación	Nombres, apellidos, número de documento de identificación, firma.
Datos de contacto	Número de teléfono, correo electrónico, dirección.
Datos característicos de la persona	Fecha de nacimiento, edad, lugar de nacimiento, estado civil, nacionalidad, sexo, imagen, audio.
Datos de circunstancias sociales	Detalles de vivienda, estilo de vida.
Datos Profesionales	Hoja de vida, experiencia laboral y responsabilidades.
Datos Académicos	Formación, titulación, cursos realizados.
Datos familiares	Situación familiar, datos de cónyuge e hijos.
Datos de empleo	Cargo, lugar trabajo, profesión.
Datos económicos	Remuneración, ingresos, datos bancarios, referencias, datos de cuenta y de tarjeta de crédito, nómina, ingresos, estado de cuenta y valores pagados.
Datos de geolocalización	Datos de ubicación o de movilidad.
Datos de categorías especiales	Datos de niños, niñas y adolescentes, salud, pasado judicial, biométricos.

8. Finalidades del tratamiento

PLANAUTOMOTOR determinará y documentará, previo al inicio de cada tratamiento, la base de legitimación aplicable conforme a la LOPDP. Cuando el tratamiento se fundamente en el interés legítimo, se realizará un análisis de ponderación que garantice que dicho interés no prevalece sobre los derechos y libertades fundamentales del Titular.

- 8.1. La LOPDP establece que las bases legales que permiten el Tratamiento de Datos Personales son: (i) consentimiento; (ii) cumplimiento de obligaciones legales; (iii) ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales; (iv) cumplimiento de órdenes judiciales; (v) bases de datos de acceso al público; (vi) protección de intereses vitales; (vii) cumplimiento de una misión realizada en interés público; e, (viii) interés legítimo.
- 8.2. En virtud de lo anterior, PLANAUTOMOTOR realiza el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad con una o varias bases de legitimación previamente señaladas. A continuación, especificamos las distintas finalidades que PLANAUTOMOTOR se basa para realizar el Tratamiento de los Datos Personales descritos con anterioridad:

- Proveedores

Base de legitimación	Tratamiento	Finalidad
Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales	Calificación de proveedores	Para validar y realizar una verificación de la información de aquellos potenciales proveedores de PLANAUTOMOTOR.
	Desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación contractual	Calificación, formalización de la relación, creación del proveedor en los sistemas internos de PLANAUTOMOTOR, gestión de la relación comercial con el objeto de adquirir productos o servicios que ofrecen los Proveedores para ayudar a la gestión administrativa de PLANAUTOMOTOR.
	Comunicaciones	Para mantener comunicación directa con el Proveedor.
	Pago	Realizar pagos correspondientes por la prestación de los servicios o entrega de bienes adquiridos.
Cumplimiento de obligaciones legales	Gestiones de orden tributario	Para el cumplimiento de las obligaciones de carácter tributario, emisión de comprobantes de retención, y declaraciones tributarias frente al Servicio de Rentas Internas.
	Gestión de actividades con auditoría externa	Para el envío de información a auditor externo, en virtud de las normas societarias vigentes.
Órdenes judiciales	Respuesta a requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos	Para gestionar la transferencia de información que solicite una autoridad competente.
Cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo	Conservación de la información	Mantener en soportes físicos o digitales del proveedor la información necesaria para cumplir con requerimientos de información de autoridades competentes, solicitudes de los Titulares, o defensa de los intereses de PLANAUTOMOTOR.
	Videovigilancia	Seguridad de las personas, bienes e información de PLANAUTOMOTOR.
Interés legítimo	Envío de información	Dar a conocer, transferir o comunicar Datos Personales dentro y fuera del país a las compañías u otras sociedades o personas que PLANAUTOMOTOR encargue para realizar el Tratamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y el objeto de la relación comercial con los Titulares.
	Actualización de información	Para solicitar la actualización periódica de los Datos Personales proporcionados.

- Clientes y/o Potenciales clientes:

Base de legitimación	Tratamiento	Finalidad
Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco	Análisis estadísticos, comerciales, financieros, sociales y técnicos, y elaboración de perfiles	Para realizar análisis con el fin de mejorar los servicios que ofrece PLANAUTOMOTOR de acuerdo con las necesidades e intereses.
Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco	Acceso, consulta, constatación y validación de datos de identidad a través del Servicio Web Demográfico de la DIGERCIC	Verificar la identidad de los clientes y asegurar la veracidad de la información proporcionada para la gestión y formalización de los servicios de planes automotrices.
Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco	Consulta y verificación de historial crediticio, financiero y comercial del titular a través de centrales de riesgo o entidades autorizadas.	Evaluar la capacidad de pago y conducta comercial del titular, determinar la elegibilidad para otorgamiento de financiamiento, optimizar la prestación de servicios, ofrecer planes, productos financieros o comerciales adecuados y gestionar cotizaciones o posibles relaciones contractuales.
Ejecución de medidas precontractuales o el cumplimiento de obligaciones contractuales	Desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación comercial.	Formalizar la relación, crearlo como cliente en nuestros soportes y atender los requerimientos que tenga afines a la relación comercial. Esto también involucra el envío de sus Datos Personales a compañías relacionadas, aliados comerciales y demás terceros que sean necesarios para el desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación.
	Comercialización de servicios	Gestionar la entrega de los servicios contratados.
	Monitoreo de los datos de geolocalización por servicios de rastreo	Garantizar el cumplimiento y adecuada ejecución del servicio contratado.
	Gestión de actividades contables y de cobranza	Realizar las actividades inherentes a la facturación, cobro, refinanciamiento, gestión de recuperación de cartera, devolución, actualización de información crediticia, entre otras aplicables.
	Gestión de auditoría interna	Recopilación, verificación y registro de información para certificaciones.
	Entrega de información a entidades de certificación	Proporcionar información a entidades de certificación con el objetivo de tener acreditaciones en cumplimiento de relaciones comerciales.

Cumplimiento de obligaciones legales	Gestiones de orden tributario	Para el cumplimiento de las obligaciones de carácter tributario, emisión de facturas, guías de remisión y declaraciones tributarias frente a la autoridad tributaria, en virtud de las normas tributarias competentes vigentes.
	Gestión de actividades con auditoría externa	Envío de información a auditor externo, en virtud de las normas societarias vigentes.
	Respuesta a requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos	Transferencia de información que solicite una autoridad competente, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.
Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales	Actualización de información	Para realizar la actualización periódica de los Datos Personales suministrados.
	Conservación y respaldos de la información de la relación	Para mantener su información en los soportes físicos o digitales de PLANAUTOMOTOR, en cumplimiento con requerimientos de información de autoridades competentes, y en defensa de los intereses de PLANAUTOMOTOR.
Cumplimiento de órdenes judiciales	Respuesta a requerimientos de entes judiciales y el cumplimiento de sus mandatos	Transferencia de información que soliciten jueces y tribunales, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.
Interés legítimo e Interés público	Videovigilancia	Monitoreo de cámaras de videovigilancia para salvaguardar su seguridad, y bienes e información de PLANAUTOMOTOR.
Interés legítimo	Envío de información	Dar a conocer, transferir o comunicar Datos Personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias o aliados comerciales, o a otras sociedades o personas que PLANAUTOMOTOR encargue para realizar el Tratamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y el objeto de la relación comercial con los Titulares.
	Actualización de información	Para solicitar la actualización periódicos de los Datos Personales suministrados.

Para la adecuada ejecución de la relación comercial, PLANAUTOMOTOR podrá comunicar los Datos Personales de los clientes a concesionarios autorizados, socios estratégicos, aliados comerciales, General Motors y demás terceros que intervengan en la comercialización, entrega, administración, seguimiento y cumplimiento de los servicios contratados, quienes actuarán como encargados o responsables del tratamiento, según corresponda, y estarán obligados a tratar los datos personales conforme a la Normativa PDP.

- Visitantes e Invitados:

Base de legitimación	Tratamiento	Finalidad
Cumplimiento de obligaciones legales	Facturación de consumos	Para justificación de las ventas y emisión de facturas
Cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo	Ingreso a las instalaciones	Registro de personas que ingresan a las instalaciones de PLANAUTOMOTOR por motivos de seguridad
	Videovigilancia	Seguridad de las personas, bienes e información de PLANAUTOMOTOR.

- Trabajadores y demás titulares

Los tratamientos de datos personales correspondientes a colaboradores y demás titulares distintos a los mencionados en esta política se encuentran desarrollados y regulados en políticas internas específicas de cada titular del tratamiento, elaboradas conforme a la normativa de protección de datos personales.

Dichas políticas son socializadas de manera oportuna con los titulares de los datos, garantizando que estos conozcan las finalidades del tratamiento, las bases de legitimación aplicables, los derechos que les asisten y los mecanismos para su ejercicio, así como las medidas de seguridad implementadas para la protección de su información personal.

9. Medidas de seguridad

- 9.1. PLANAUTOMOTOR ha implementado medidas técnicas, organizativas, jurídicas, físicas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales bajo su responsabilidad, conforme la Normativa PDP.
- 9.2. Las medidas de seguridad están orientadas a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, divulgación o cualquier forma de tratamiento indebido de los Datos Personales. PLANAUTOMOTOR ha adoptado protocolos basados en el estado de la técnica, que incluyen gestión de incidentes, capacitación al personal, auditorías periódicas para verificar la eficacia de las medidas implementadas, control de accesos, usuarios y contraseñas, almacenamiento en nube, entre otros.
- 9.3. Estas acciones se aplican atendiendo a la naturaleza de los datos tratados, el riesgo asociado al tratamiento y el contexto en el que se desarrollan las actividades institucionales.

10. Revocatoria del consentimiento

- 10.1. En todos los casos donde PLANAUTOMOTOR realice el Tratamiento de Datos Personales en virtud del consentimiento, informará al Titular del Dato Personal sobre la existencia de las condiciones particulares del Tratamiento de sus Datos Personales en cada caso.
- 10.2. Sin perjuicio de lo anterior, al consentimiento ostentará, en cada caso, las siguientes características:
 - Libre: que se encuentre exento de vicios.
 - Específico: determinad de manera expresa los medios y fines del tratamiento.
 - Informado: en cumplimiento del principio de transparencia.

- Inequívoco: que no exista lugar a dudas o interpretaciones sobre su otorgamiento.
- 10.3. Podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento a través de los mecanismos puestos a su disposición o dirigiendo una solicitud a los correos electrónicos previamente señalados. En este caso, se suspenderá el tratamiento de los datos personales.
- 10.4. Sin embargo, la revocatoria del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de los datos personales llevado a cabo hasta el momento de la revocatoria.

11. Transferencia o comunicación de los datos personales

- 11.1. PLANAUTOMOTOR únicamente podrá transferir o comunicar los Datos Personales de los Titulares con terceros cuando dicha acción resulte necesaria para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas.
- 11.2. PLANAUTOMOTOR comunicará los Datos Personales con los terceros con quienes tenga la obligación legal o judicial de transferirlos para el cumplimiento de las finalidades señaladas.
- 11.3. Adicionalmente, el Tratamiento de Datos Personales podría involucrar Transferencias internacionales de Datos Personales, por ejemplo, para los servicios de almacenamiento de información. En tales escenarios, PLANAUTOMOTOR se compromete a exigir a los terceros destinatarios de los Datos Personales el cumplimiento de estándares de protección, confidencialidad y seguridad equivalentes o superiores a los previstos en la Normativa PDP, en especial cuando dichas comunicaciones se realicen a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección, de conformidad con los parámetros establecidos con la LOPDP y las resoluciones emitidas por la SPDP.

12. Acceso de datos por encargados

- 12.1. PLANAUTOMOTOR informa que, para la adecuada prestación de sus productos y/o servicios, podrá contratar a proveedores que actúen como encargados del tratamiento, quienes podrán acceder a Datos Personales únicamente en la medida necesaria para ejecutar los servicios contratados y siguiendo las instrucciones documentadas de PLANAUTOMOTOR.
- 12.2. En estos casos, el acceso y tratamiento de datos personales por parte de dichos terceros no constituye una transferencia o comunicación de datos por cuenta propia, sino un tratamiento por encargo, realizado en nombre de PLANAUTOMOTOR, en su calidad de responsable del tratamiento, conforme a la Normativa PDP.
- 12.3. Los proveedores que PLANAUTOMOTOR contrata se agrupan en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de transporte, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructura e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación, y servicios profesionales generales, entre otros

necesarios para la operación de PLANAUTOMOTOR.

13. Conservación de los datos personales

- 13.1. PLANAUTOMOTOR conservará los Datos Personales por el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas.
- 13.2. Los Datos Personales se almacenan en medios de almacenamiento físicos y/o digitales por el tiempo necesario para el cumplimiento de dichas finalidades, por el tiempo que ordena la normativa especial o hasta el plazo de prescripción de las acciones legales aplicables.
- 13.3. Una vez que PLANAUTOMOTOR no tenga motivo para seguir almacenando los datos, procederá con procesos de revisión de la documentación para su eliminación o anonimización.

14. Videovigilancia

- 14.1. PLANAUTOMOTOR realiza el Tratamiento de datos de imagen y audio obtenidos a través de cámaras de videovigilancia con el fin de salvaguardar la seguridad de las instalaciones, bienes, personas que tienen acceso a los establecimientos de propiedad de PLANAUTOMOTOR, y para verificar en la trazabilidad de los procesos.
- 14.2. Las imágenes se almacenan en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad físicas y lógicas de estricto cumplimiento y al cual sólo tiene acceso personal autorizado.
- 14.3. Las grabaciones tienen una duración aproximada de 30 días. Posterior a este plazo las grabaciones se eliminan, salvo que deban conservarse por más tiempo para atender requerimientos de autoridad competente o investigaciones internas.

15. Negativa a la entrega y proporcionar datos personales erróneos o inexactos

- 15.1. En caso de que el Titular opte por negarse a entregar sus Datos Personales, o se oponga al tratamiento, PLANAUTOMOTOR no podrá cumplir con las finalidades previamente señaladas, toda vez que no podrá realizar el Tratamiento de sus Datos Personales.
- 15.2. En el evento que el Titular proporcione a PLANAUTOMOTOR Datos Personales que sean erróneos o inexactos PLANAUTOMOTOR no podrá cumplir con las finalidades previamente informadas. Por ello, el Titular es el único y exclusivo responsable de garantizar que los Datos Personales que nos facilite sean verdaderos, completos y actualizados.

16. Actualización de la política

- 16.1. PLANAUTOMOTOR realiza revisiones y actualizaciones periódicas de la presente Política, en atención a los cambios normativos en materia de protección de datos, así como también en virtud de las directrices que emita la Autoridad de Protección de Datos.

- 16.2. PLANAUTOMOTOR podrá revisar las actualizaciones a la presente Política al acceder a la misma, la cual se encuentra disponible en los canales correspondientes de PLANAUTOMOTOR.
- 16.3. La última actualización a la Política fue realizada el 05 de febrero del 2026.